



معلومات سريعة ومفيدة لمساعدتكم على التحضير لجلستكم الافتراضية في الهيئة الكندية للهجرة واللجوء

تجدون أدناه بعض المعلومات السريعة والمفيدة لمساعدتكم على التحضير لجلستكم الافتراضية في الهيئة الكندية للهجرة واللجوء.

إذا كانت لديك مشكلة في الاتصال بجلستك، الرجاء الاتصال بنا. سنحاول مساعدتك على الاتصال بجلستك. ستجد معلومات الاتصال المذكورة في إشعار الحضور المرسل إليك.



احرص على أن يكون لديك هاتف

تأكد من أن يكون لديك هاتف منفصل خاص بك. ففي حالة وقوع مشاكل فنية، يمكنك أن تترك صوت برنامج مايكروسوفت تيمز صامتاً وأن تتصل بالجلسة عن طريق تقنية الاجتماع عن بعد (teleconference) لمتابعة الجلسة.



احرص على أن تكون جميع وثائقك معك

يجب أن تكون جميع وثائقك بجانبك أثناء الجلسة وأن تكون جميع الصفحات مرقمة. يجب أن تكون لدى مستشارك القانوني نفس نسخة الوثائق التي بين يديك.



استخدم السماعات وخيار الصمت

نوصيك باستخدام السماعات المُجهزة بميكروفون لضمان جودة صوتية عالية. عليك بترك الميكروفون صامتاً أثناء الجلسة ماعداً إذا جاء دورك للتحدث.



اختبار جهازك

قم باختبار سرعة الاتصال الخاصة بجهازك (على الأقل ١,٥ ميغابايت في الثانية أو أكثر). بعد ذلك، استخدم برنامج مايكروسوفت تيمز (Microsoft Teams) للاتصال بمحاميك أو مستشارك القانوني (أو صديق) وقم بإجراء محادثة قصيرة معه وتأكد من أن كاميرا وميكروفون وبوق أو مكبر صوت الجهاز يعملون بصورة جيدة.



تحميل التطبيق

يجب عليك تحميل برنامج مايكروسوفت تيمز (Microsoft Teams) على جهازك. ويُوفر هذا التطبيق أفضل تجربة كاملة لجلستك الافتراضية، لكن يمكنك أيضاً أن تتصل باستخدام متصفح إنترنت.