



## Formulaire de plainte concernant un représentant désigné contractuel

### Renseignements importants

- Toute personne qui participe à une procédure devant la Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada (CISR), y compris les conseils et les parties, peut déposer une plainte à l'endroit d'un représentant désigné contractuel embauché par la CISR. Le personnel de la CISR, les membres d'une organisation ou les membres du public peuvent aussi déposer une plainte.
- Vous pouvez formuler une plainte si vous estimez qu'un représentant désigné contractuel n'a pas assumé ses responsabilités et n'a pas agi conformément à ses obligations prévues dans le [Code de conduite pour les représentants désignés](#).
- Pour obtenir des précisions au sujet du processus de plainte, consultez le [cadre d'assurance de la qualité concernant les représentants désignés contractuels](#).

**Remarque :** Les renseignements personnels contenus dans le présent formulaire sont conservés et protégés conformément à la [Loi sur la protection des renseignements personnels](#), et ne pourraient être utilisés et divulgués qu'en conformité avec les dispositions de cette loi et de la [Loi sur l'accès à l'information](#).

**Utilisez ce formulaire pour formuler votre plainte (ou écrivez une lettre ou courriel) et le transmettre :**

- par courriel à [dr.rd@irb-cisr.gc.ca](mailto:dr.rd@irb-cisr.gc.ca)
- ou par courrier à :

Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada  
Place Minto, Édifice Canada  
344, rue Slater, 12<sup>e</sup> étage  
Ottawa (ON) K1A 0K1

### Renseignements sur le représentant désigné contractuel

Prénom :

Nom de famille :

À votre connaissance, le représentant désigné contractuel est-il actuellement affecté à un(des) cas actif(s) à la CISR?

Oui    Non

Numéro(s) du(des) dossier(s) auquel(auxquels) le représentant désigné contractuel est actuellement affecté (si connu[s]) :

Nom de la(des) personne(s) représentée(s) dans ce(s) dossier(s) (si connu[s]) :

Lieu des procédures devant la CISR (si connu[s]) :

## Détails de la plainte

**a. Sélectionnez la(les) raison(s) ci-dessous pour laquelle(lesquelles) vous déposez une plainte à l'endroit du représentant désigné contractuel.**

Vous devez fournir des détails clairs et précis pour toutes les situations choisies.

### Conduite ou actions du représentant désigné contractuel

Le représentant désigné contractuel n'a pas agi de façon honnête et sincère en tout temps.

---

Le représentant désigné contractuel n'a pas agi de façon professionnelle et conforme à l'éthique dans ses interactions avec la personne en cause ou d'autres personnes à l'égard du cas dont la CISR est saisie.

---

Le représentant désigné contractuel n'a pas rencontré la personne en cause dès que possible après sa nomination pour l'aider dans le cadre des procédures devant la CISR.

---

Après avoir été nommé par la CISR, le représentant désigné contractuel n'a pas communiqué régulièrement avec la personne en cause, que ce soit par courriel, par téléphone ou en personne.

---

Le représentant désigné contractuel ne s'est pas présenté bien préparé aux rencontres avec la personne en cause ou à l'audience de la CISR.

---

### **Compétence du représentant désigné contractuel**

Le représentant désigné contractuel n'a pas montré qu'il avait les connaissances et la compétence nécessaire pour offrir du soutien dans le cadre des procédures et de l'audience de la CISR.

---

Le représentant désigné contractuel n'a pas fourni l'aide dont la personne en cause avait besoin.

---

Le représentant désigné contractuel n'a pas informé la CISR qu'il n'était plus en mesure d'assumer son rôle et ses responsabilités.

Les responsabilités des représentants désignés contractuels à la CISR sont énoncées dans le [Guide du représentant désigné](#).

---

### Conformité et absence de conflit d'intérêts

Le représentant désigné contractuel n'a pas pris de mesures pour résoudre les conflits d'intérêts entre ses responsabilités et ses affaires personnelles.

---

Le représentant désigné contractuel n'a pas communiqué de renseignements à la CISR concernant tout lien (personnel, professionnel ou autre) qu'il a avec la personne en cause.

---

### Confidentialité

Le représentant désigné contractuel n'a pas gardé confidentiels les renseignements obtenus dans le cadre des services de représentation de la personne en cause.

---

Le représentant désigné contractuel n'a pas demandé ni obtenu le consentement de la personne en cause avant de communiquer avec des personnes ne participant pas à la(aux) procédure(s) de la CISR pour recueillir des renseignements la concernant.

---

**b. En plus de ce qui précède, vous pouvez décrire dans vos propres mots l'objet de votre plainte contre le représentant désigné contractuel. Fournissez autant de détails que possible, y compris des exemples et des dates, si vous le pouvez.**

---

**c. À votre avis, quel recours serait le plus approprié pour régler votre plainte?**

---

## Signature

Remplissez-vous le présent formulaire au nom d'une autre personne?

Oui Non

Énoncez les raisons pour lesquelles vous remplissez ce formulaire au nom d'une autre personne (si cela est permis par cette personne) :

Personne au nom de qui vous remplissez le présent formulaire (si cela est permis par cette personne) :

Prénom :

Nom de famille :

Je soussigné(e), (prénom et nom de famille) \_\_\_\_\_, déclare que les renseignements fournis dans ce formulaire sont, à ma connaissance, véridiques et exacts.

Signature :

Date (AAAA-MM-JJ) :

Numéro de téléphone :

Courriel :

**Adresse postale :**

Numéro et rue :

Numéro de bureau  
ou d'unité :

Ville :

Province :

Code postal :